

1. Postanowienia ogólne

1. Klauzula ogólna
2. Niniejszy Dokument określa podstawowe zasady nabywania produktów w Sklepie Online dostępnym na witrynie internetowej www.pierogow-dwoch.pl, prowadzonym przez Wojciech Ozimek oraz Adrian Kowalski, który jest właścicielem firmy "Wojciech Ozimek Adrian Kowalski Pierogów Dwóch S.C.". Firma ta ma swoją siedzibę w województwie mazowieckim, w Piasecznie, na ulicy Julianowska 1, kod pocztowy 05-500, poczta Piaseczno. Numer NIP to 1231501665, a numer REGON to 520003088. Można się skontaktować pod adresem e-mail: pierogow.dowch@gmail.com lub numerem telefonu: +511840224. W dalszej części tekstu nazywany "Dokumentem".
3. Przyjęcie Dokumentu jest opcjonalne, lecz konieczne do utworzenia Konta i/lub składania przez Klienta Zamówień. Składając Zamówienie w Sklepie Internetowym, Klient wyraża zgodę na przestrzeganie zawartych w Dokumencie zasad i zobowiązuje się do ich respektowania.
4. Zamówienie złożone przez Klienta stanowi Ofertę zgodnie z obowiązującym prawem cywilnym. Otrzymanie przez Klienta wiadomości e-mail od Sklepu Internetowego z potwierdzeniem zakresu realizowanego zamówienia jest uważane za przyjęcie Oferty w zakresie możliwym do zrealizowania. Fakt, że produkty są dostępne na stronie internetowej Sklepu, nie oznacza automatycznie, że są one dostępne w magazynie i mogą być zrealizowane.
5. Wymagania techniczne: Aby korzystać z usług dostępnych pod adresem www.pierogow-dwoch.pl potrzebny jest dostęp do Internetu, aktywne konto e-mail i numer telefonu komórkowego. Dla zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu, komputer użytkownika musi obsługiwać pliki typu "cookie".

2. Użyte w Regulaminie pojęcia posiadają następujące znaczenie (Definicje):

1. SPRZEDAWCA – tożsamość firmy: Wojciech Ozimek oraz Adrian Kowalski, który jest właścicielem firmy "Wojciech Ozimek Adrian Kowalski Pierogów Dwóch S.C.". Firma ta ma swoją siedzibę w województwie mazowieckim, w Piasecznie, na ulicy Julianowska 1, kod pocztowy

05-500, poczta Piaseczno. Numer NIP to 1231501665, a numer REGON to 520003088. Można się skontaktować pod adresem e-mail: pierogow.dowch@gmail.com.pl lub numerem telefonu: +511840224, dalej zwany "Regulaminem".

2. UMOWA SPRZEDAŻY – umowa sprzedaży, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, dotycząca produktów oferowanych przez Sprzedawcę na rzecz Zamawiającego za cenę, która zawiera ewentualne opłaty dodatkowe. Szczegółowe informacje na ten temat są dostępne na stronie podczas składania zamówienia, w tym koszty dostawy. Umowa Sprzedaży jest zawierana na odległość pomiędzy Zamawiającym a Sprzedawcą, korzystając z komunikacji zdalnej. Umowa Sprzedaży określa m.in. produkt, jego cechy, cenę, koszty dostawy i inne ważne warunki. Sprzedawca może również zawrzeć Umowę Sprzedaży z Zamawiającym w inny sposób, co zostanie potwierdzone przez obie strony w formie wiadomości e-mail.
3. ZAMAWIAJĄCY (także określany jako KLIENT) – to pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna bez osobowości prawnej, zarejestrowana na stronie internetowej www.pierogow-dwoch.pl, która zaakceptowała Regulamin i dokonała Zamówienia.
4. UŻYTKOWNIK – każda osoba fizyczna korzystająca z witryny www.pierogow-dwoch.pl.
5. TOWAR/PRODUKT – ruchomy produkt dostępny w Sklepie Internetowym, będący przedmiotem Umowy Sprzedaży między Zamawiającym a Sprzedawcą.
6. CENA – wyrażona na stronie www.pierogow-dwoch.pl, w złotych polskich, cena brutto (uwzględniająca podatek od towarów i usług) za przekazanie własności Produktu od Sprzedawcy do Zamawiającego zgodnie z Umową Sprzedaży. Cena nie obejmuje kosztów dostawy.
7. DZIEŃ ROBOCZY – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. ZAMÓWIENIE – to wyrażenie woli Zamawiającego, którego celem jest zawarcie Umowy Sprzedaży na odległość. Zamówienie jest składane przez środki komunikacji zdalnej i zawiera informacje o Produktach, które Zamawiający chce zakupić, oraz dane niezbędne do zawarcia i

wykonania Umowy Sprzedaży. Zamówienie stanowi ofertę ze strony Zamawiającego.

9. KONTO – indywidualne konto Zamawiającego utworzone po procesie rejestracji, służące do składania Zamówień i zarządzania danymi osobowymi podanymi podczas rejestracji.
10. LOGIN – adres e-mail, który Zamawiający podaje podczas rejestracji na stronie www.pierogow-dwoch.pl.
11. HASŁO – ciąg znaków alfanumerycznych, niezbędny do autoryzacji dostępu do Konta. Klient ustala Hasło podczas tworzenia Konta i jest odpowiedzialny za jego poufność. Możliwa jest zmiana Hasła.
12. INFOLINIA – telefoniczne centrum obsługi Użytkownika Sklepu, dostępne od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-15:00 pod numerem telefonu +48511860224.
13. PACZKA PIEROGÓW – jednostkowe opakowanie pierogów zawierające 300g gotowego produktu.

3. Warunki zawierania umowy sprzedaży

1. Sprzedawca umożliwia składanie Zamówienia na Produkty w następujący sposób:

a) Za pośrednictwem strony sklepu internetowego.

b) Poprzez pocztę elektroniczną.

c) Poprzez kontakt telefoniczny.

2. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Zamawiającym a Sprzedawcą następuje po złożeniu Zamówienia i jego potwierdzeniu przez Sprzedawcę.

3. Sprzedawca umożliwia Zamawiającemu złożenie Zamówienia za pośrednictwem Sklepu Internetowego w następujący sposób:

a) Zamawiający dodaje wybrane Produkty do Koszyka, a następnie przechodzi do formularza Zamówienia.

b) Zamawiający, który posiada Konto, potwierdza w formularzu Zamówienia aktualność swoich danych niezbędnych do zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży. Użytkownicy bez

Konta muszą samodzielnie wypełnić formularz Zamówienia, dostarczając niezbędne dane. Nieprawdziwe lub nieaktualne dane Zamawiającego mogą uniemożliwić realizację Umowy. W formularzu Zamówienia konieczne jest podanie takich informacji, jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego oraz dane dotyczące Umowy Sprzedaży, takie jak Produkty, ilość Produktów, miejsce i sposób dostawy Produktów oraz sposób płatności. W przypadku Zamawiających, którzy nie są osobami fizycznymi, konieczne jest także podanie danych firmy oraz numeru NIP.

c) Zamawiający wybiera jedną z oferowanych opcji dostawy.

d) Zamawiający wybiera sposób płatności Ceny oraz ewentualnych innych kosztów związanych z Umową Sprzedaży, które są wymienione w formularzu Zamówienia.

e) Zamawiający przesyła swoje Zamówienie za pomocą dostępnej funkcjonalności na stronie Sklepu Internetowego. Osoby, które nie posiadają Konta i nie akceptują Regulaminu, muszą najpierw zaakceptować Regulamin przed złożeniem Zamówienia.

f) Zamawiający przekazuje Zamówienie, naciskając przycisk "Zamawiam i płacę". W trakcie składania Zamówienia do momentu naciśnięcia przycisku "Zamawiam i płacę", Klient ma możliwość samodzielnej korekty wprowadzonych danych w panelu "Koszyk" poprzez dodawanie lub usuwanie pozycji z Koszyka.

g) W zależności od wybranej metody płatności, Klient może zostać przekierowany do strony zewnętrznego dostawcy usług płatniczych, aby dokonać płatności.

4. Po otrzymaniu Zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie wysyła Zamawiającemu wiadomość e-mail z potwierdzeniem otrzymania Zamówienia i przyjęciem oferty składanej przez Zamawiającego lub informacją o braku możliwości jej przyjęcia. Sprzedawca przesyła Zamawiającemu potwierdzenie warunków Umowy na podany adres e-mail.
5. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia Zamówienia do realizacji.
6. Anulowanie Zamówienia:

a) Anulowanie Zamówienia można dokonać, wysyłając wiadomość e-mail zawierającą dane podane przy składaniu Zamówienia, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu i adres.

b) W przypadku zamówień wysyłanych kurierem, anulowanie Zamówienia musi nastąpić nie później niż do godziny 13:00 w dniu, w którym zamówienie zostało złożone.

c) Prośby o anulowanie Zamówienia należy kierować na adres e-mail: pierogow.dwoch@gmail.com

4. Termin i realizacja dostawy

1. Zamówienia można składać przez całą dobę, przez każdy dzień roku. Ich realizacja rozpocznie się niezwłocznie, a informacje dotyczące czasu dostawy Klient otrzyma podczas składania zamówienia.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności, które uniemożliwiają całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, sklep internetowy www.pierogow-dwoch.pl zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówień lub odmowy ich realizacji w całości lub w części. W takiej sytuacji zobowiązujemy się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego telefonicznie lub drogą elektroniczną.

5. Dostawa i koszty dostawy

1. Dostawa i koszty dostawy
2. Dostawa Produktu jest dostępna jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej Paczkomaty InPost.
3. Koszty dostawy Produktu są zazwyczaj odpłatne, chyba że Umowa dostawy stanowi inaczej. Zamawiający zostaje poinformowany o kosztach dostawy Produktu podczas składania zamówienia na stronie internetowej Produktu, a także w momencie wyboru sposobu płatności.
4. Czas realizacji zamówienia i dostawy jest informowany Zamawiającego w trakcie wyboru sposobu płatności.
5. Koszty dostawy ponosi Zamawiający, chyba że umowa dostawy stanowi inaczej.
6. Zamawiający ma możliwość otwarcia paczki w obecności kuriera, aby zweryfikować poprawność oraz stan zamówienia.

7. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności lub uszkodzeń paczki, należy sporządzić protokół udostępniony przez kuriera.
8. Sprzedawca nie umożliwia osobistego odbioru zamówienia.
9. Zamówienia są realizowane od poniedziałku do czwartku, a czas wysyłki w dni robocze wynosi maksymalnie 48 godzin.

6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu 14 dni, bez konieczności podawania przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Zamawiający wszedł w posiadanie zakupionego towaru, nabywanego na stronie internetowej www.pierogow-dwoch.pl.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Zamawiający powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy, przesyłając wiadomość e-mail na adres www.pierogow-dwoch.pl. W wiadomości Zamawiający powinien podać swoje dane, takie jak imię i nazwisko, numer zamówienia, numer telefonu oraz adres.
4. Po odstąpieniu od umowy, Zamawiający jest zobowiązany zwrócić zakupione towary w stanie niezmienionym. Zwrot towarów powinien nastąpić niezwłocznie na adres Sprzedawcy, ale nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym Zamawiający poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy, Zamawiający otrzyma zwrot wszystkich dokonanych płatności, w tym koszty dostawy towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Zamawiającego sposobu dostarczenia towaru, jeśli nie jest to najtańszy standardowy sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę). Zwrot płatności zostanie dokonany za pomocą tych samych środków płatności, które zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Zamawiający wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.
5. Prawo do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego jest wyłączone w przypadku:

a) umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,

b) umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana wyprodukowana według szczególnego życzenia konsumenta,

c) umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

7. Odmowa realizacji zamówień

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w następujących przypadkach:

1. Jeśli istnieją trudności w ustaleniu tożsamości osoby składającej zamówienie.
2. Jeśli zamówienie nie można było potwierdzić, a Sprzedawca uznał je za wymagające potwierdzenia w przypadku konieczności zmiany terminu dostawy lub składu zamówionych towarów.
3. Jeśli Zamawiający nie przestrzega postanowień Regulaminu.

8. Płatności

1. Ceny podane w Sklepie internetowym są wyrażone w polskich złotych i są cenami brutto (zawierają podatek VAT), które znajdują się na karcie danego produktu.
2. Do każdego Zamówienia dołączany jest Dowód zakupu w postaci paragonu lub na życzenie Zamawiającego faktury VAT.
3. Kupujący nie będący osobą fizyczną, w celu realizacji Zamówienia oświadcza, czy jest płatnikiem podatku VAT, oraz upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktury VAT bez podpisu odbiorcy.
4. Wyboru płatności dokonuje Zamawiający podczas składania Zamówienia. Kupujący może wybrać jeden z możliwych sposobów płatności:

a) płatność internetowa za pomocą systemu platnosci24.pl

b) płatności mobilne BLIK.

5. Obsługą płatności elektronicznych zajmuje się operator płatności platnosci24.pl.
6. Zamawiający jest informowany o kosztach wysyłki podczas składania Zamówienia, wybierając opcję płatności.

9. REKLAMACJE I ZWROTY

1. W przypadku niezgodności towaru żywnościowego z umową, Zamawiający ma prawo żądać wymiany towaru, ewentualnie obniżenia jego ceny lub odstąpienia od umowy pod warunkiem, że zawiadomi o tym Sprzedawcę niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności towaru z umową, nie później niż w terminie 3 dni od dnia, w którym Zamawiający wszedł w posiadanie towarów. W celu dokonania reklamacji należy skontaktować się z firmą zdiadapradziada.pl mailowo lub telefonicznie.
2. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni. O wyniku jej rozpatrzenia Zamawiający zostanie powiadomiony pisemnie na adres e-mail bądź adres zamieszkania. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie zostanie uznany za pozytywne rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca zwraca Klientowi należność za odesłany/reklamowany towar w ciągu 7 dni, licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, na konto wskazane mailowo przez Klienta.
3. Sprzedawca nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.
4. Różnice między rzeczywistym wyglądem produktu, a jego zdjęciem na stronie internetowej www.pierogow-dwoch.pl nie mogą być podstawą reklamacji i zwrotu zakupionego towaru. Zdjęcia towarów umieszczane w Sklepie internetowym są jedynie przykładowe i służą prezentacji konkretnie wskazanych na nich towarów, mogą wystąpić różnice między rzeczywistym wyglądem towaru a jego zdjęciem w Sklepie internetowym.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient korzystający z usług serwisu: www.pierogow-dwoch.pl nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym lub nieprawdziwym. Zamówienia zawierające takie treści nie będą realizowane. Serwis [zdiadapradziada.pl](http://www.pierogow-dwoch.pl) nie ponosi odpowiedzialności za podanie takich treści.
2. Serwis www.pierogow-dwoch.pl nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości przesłanej na wskazany przez Klienta adres e-mail, które jest spowodowane blokowaniem lub usuwaniem e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta lub blokowaniem przez administratorów serwerów pocztowych.
3. Dane osobowe:

a) Rejestrując się w serwisie www.pierogow-dwoch.pl, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę (portal: www.pierogow-dwoch.pl) jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówień oraz komunikacji z Klientem.

b) Administratorem Danych Osobowych jest www.pierogow-dwoch.pl. Zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. z 2016 roku, poz. 922) dane osobowe są chronione w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

c) Dane osobowe są przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania. Osoby, których dane zostają umieszczone w zbiorze danych mają prawo dostępu do treści tych danych oraz prawo do ich poprawiania.

d) W razie stwierdzenia niezgodności swoich danych ze stanem faktycznym, Zamawiający może samodzielnie dokonać ich korekty na stronie internetowej zdiadapradziada.pl po uprzednim zalogowaniu się. Klient może zażądać usunięcia swoich danych osobowych poprzez wysłanie takiego żądania z konta e-mail podanego w procesie rejestracji. Serwis www.pierogow-dwoch.pl zastrzega sobie możliwość telefonicznego kontaktu z Klientem w celu weryfikacji autentyczności takiego żądania.

e) Klient wyraża zgodę na otrzymywanie e-maili bezpośrednio związanych z realizacją zamówienia złożonego przez Klienta oraz dotyczących technicznych zmian na jego koncie.

f) Sprzedawca w żadnej sytuacji nie będzie wysyłać e-maili z prośbą o weryfikację danych klienta lub o ponowne zarejestrowanie się na stronie www.pierogow-dwoch.pl przez podany w wiadomości odsyłacz do strony internetowej.

g) Serwis www.pierogow-dwoch.pl nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje podania przez Klienta danych na stronach internetowych imitujących oryginalną witrynę www.pierogow-dwoch.pl.

3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w przypadku zmiany cennika, przepisów prawa lub w celu usprawnienia funkcjonowania Sklepu internetowego. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty udostępnienia Regulaminu na stronie internetowej Sklepu internetowego oraz od daty poinformowania Klientów o zmianie. Klient może złożyć oświadczenie o akceptacji lub braku akceptacji Regulaminu. Sprzedawca z chwilą otrzymania oświadczenia Klienta o braku akceptacji Regulaminu usunie Konto Klienta założone w Sklepie Internetowym. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.