

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsza polityka prywatności Sklepu Internetowego ma charakter informacyjny i nie stanowi źródła obowiązków dla Usługobiorców lub Klientów Sklepu Internetowego.

1.2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego Wojciech Ozimek oraz Adrian Kowalski, który jest właścicielem firmy " Wojciech Ozimek Adrian Kowalski Pierogów Dwóch S.C.". Firma ta ma swoją siedzibę w województwie mazowieckim, w Piasecznie, na ulicy Julianowska 1, kod pocztowy 05-500, poczta Piaseczno. Numer NIP to 1231501665, a numer REGON to 520003088. Można się skontaktować pod adresem e-mail: pierogow.dowch@gmail.com.pl lub numerem telefonu: +511840224, zwany dalej "Administratorem," będący jednocześnie Usługodawcą Sklepu Internetowego i Sprzedawcą.

1.3. Dane osobowe Usługobiorcy i Klienta są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. 1997 Nr 133, poz. 883 ze zm.) (zwana dalej: Ustawą o ochronie danych osobowych) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

1.4. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem; zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

1.5. Wszelkie słowa, wyrażenia i akronimy występujące na niniejszej stronie i rozpoczynające się dużą literą (np. Sprzedawca, Sklep Internetowy, Usługa

Elektroniczna) należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Sklepu Internetowego dostępnym na stronach Sklepu Internetowego.

2. CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH ORAZ ODBIORCY DANYCH

2.1. Cel, zakres oraz odbiorcy danych przetwarzanych przez Administratora wynikają z działań podejmowanych przez Usługobiorcę lub Klienta w Sklepie Internetowym. Na przykład, jeśli Klient wybierze odbiór osobisty zamiast dostawy kurierskiej podczas składania zamówienia, to jego dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży, ale nie będą udostępniane przewoźnikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.

2.2. Możliwe cele zbierania danych osobowych Usługobiorców lub Klientów przez Administratora obejmują:

2.2.1. Zawarcie i realizację Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej (np. Konto).

2.2.2. Marketing bezpośredni własnych produktów lub usług Administratora.

2.3. Odbiorcy danych osobowych Klientów Sklepu Internetowego mogą obejmować:

2.3.1. W przypadku Klienta korzystającego z dostawy przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.

2.3.2. W przypadku Klienta korzystającego z płatności kartą kredytową, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu podmiotowi obsługującemu te płatności w Sklepie Internetowym.

2.4. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Usługobiorców lub Klientów korzystających ze Sklepu Internetowego: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy). W przypadku Usługobiorców lub Klientów niebędących konsumentami, Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Usługobiorcy lub Klienta.

2.5. Podanie danych osobowych, o których mowa powyżej, może być niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej w Sklepie Internetowym. Zakres wymaganych do zawarcia umowy danych jest zawsze wskazywany wcześniej na stronie Sklepu Internetowego oraz w Regulaminie Sklepu Internetowego.

3. COOKIES I DANE EKSPLOATACYJNE

3.1. Pliki Cookies (ciasteczka) to niewielkie informacje tekstowe w formie plików tekstowych, które są wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej stronę Sklepu Internetowego (na przykład na dysku twardym komputera, laptopa lub karcie pamięci smartfona, w zależności od urządzenia używanego przez odwiedzającego nasz Sklep Internetowy).

3.2. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze strony Sklepu Internetowego w następujących celach:

3.2.1. Identyfikacja Usługobiorców jako zalogowanych w Sklepie Internetowym i pokazywanie, że są zalogowani.

3.2.2. Zapamiętywanie produktów dodanych do koszyka w celu złożenia zamówienia.

3.2.3. Zapamiętywanie danych z wypełnianych formularzy zamówienia, ankiet lub danych logowania do Sklepu Internetowego.

3.2.4. Dostosowywanie zawartości strony Sklepu Internetowego do indywidualnych preferencji Usługobiorcy (na przykład dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony) oraz optymalizacja korzystania ze stron Sklepu Internetowego.

3.2.5. Prowadzenie anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony Sklepu Internetowego.

3.3. Domyślnie większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku akceptuje zapisywanie plików Cookies. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z plików Cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej. To oznacza, że można na przykład częściowo ograniczyć (na czas) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików Cookies. Jednak w przypadku całkowitego wyłączenia plików Cookies niektóre funkcjonalności Sklepu Internetowego mogą być niedostępne (na przykład niemożność przejścia przez proces zamówienia za pomocą formularza zamówienia, ponieważ produkty nie zostaną zapamiętane w koszyku podczas kolejnych kroków składania zamówienia).

3.4. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies są ważne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików Cookies przez nasz Sklep Internetowy. Zgodnie z przepisami, taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. Jeśli nie wyrażasz zgody na używanie plików Cookies, możesz odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies.

3.5. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych

przeglądarkach internetowych dostępne są w sekcji pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (kliknij odpowiedni link):

- W przeglądarce Chrome
- W przeglądarce Firefox
- W przeglądarce Internet Explorer
- W przeglądarce Opera
- W przeglądarce Safari

3.6. Administrator przetwarza również zanonimizowane dane eksploatacyjne związane z korzystaniem ze Sklepu Internetowego (takie jak adres IP i domena) w celu generowania statystyk pomocnych w zarządzaniu Sklepem Internetowym. Te dane są zbiorcze i anonimowe, co oznacza, że nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające stronę Sklepu Internetowego. Logi nie są ujawniane osobom trzecim.

4. PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH

4.1. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę lub Klienta jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych osobowych, które są niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej, zgodnie z informacjami zawartymi na stronie Sklepu Internetowego oraz w Regulaminie Sklepu Internetowego, skutkuje brakiem możliwości zawarcia takiej umowy.

4.2. Podstawą przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy lub Klienta jest konieczność realizacji umowy, której jest stroną lub podjęcia działań przed jej zawarciem. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Administratora, podstawą takiego przetwarzania może być (1) uprzednia zgoda Usługobiorcy lub Klienta lub (2) prawnie usprawiedliwione cele realizowane przez Administratora (zgodnie z art. 23 ust. 4 Ustawy o ochronie danych osobowych, prawnie usprawiedliwiony cel może obejmować marketing bezpośredni własnych produktów lub usług Administratora).

5. PRAWO KONTROLI, DOSTĘPU DO TREŚCI SWOICH DANYCH ORAZ ICH POPRAWIANIA

5.1. Usługobiorca lub Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

5.2. Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, zawartych w zbiorze danych Administratora, a zwłaszcza prawo do: żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

5.3. W przypadku udzielenia przez Usługobiorcę lub Klienta zgody na przetwarzanie danych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Administratora, zgoda ta może być odwołana w każdym czasie.

5.4. W przypadku, gdy Administrator zamierza przetwarzać lub przetwarza dane Usługobiorcy lub Klienta w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Administratora, osoba, której dane dotyczą, uprawniona jest także do (1) wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych ze względu na jej szczególną sytuację lub do (2) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych.

5.5. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej, można kontaktować się z Administratorem, korzystając z danych kontaktowych podanych na początku niniejszej polityki prywatności.

6. GOOGLE ANALYTICS, OPTIMIZELY I HOTJAR WEB ANALYTICS

6.1 Administrator korzysta z usług Google Analytics dostarczanych przez firmę Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), usług HotJar dostarczanych przez firmę Hotjar Ltd (Malta) oraz z usług Optimizely dostarczanych przez firmę Optimizely Inc. (631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105). Usługi te pomagają Administratorowi analizować sposób korzystania ze Sklepu Internetowego.

6.2 Google Analytics, HotJar oraz Optimizely wykorzystują pliki Cookies do analizowania sposobu korzystania ze Sklepu Internetowego. Pliki Cookies to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, które są wysyłane przez serwer i zapisywane po

stronie osoby odwiedzającej stronę Sklepu Internetowego (np. na dysku twardym komputera, laptopa lub karcie pamięci smartfona).

6.3 Informacje uzyskiwane za pomocą plików Cookies są zapisywane na serwerach Google Inc., HotJar Ltd i Optimizely Inc., w tym na terytorium Stanów Zjednoczonych. W przypadku aktywacji anonimizacji adresu IP podczas korzystania ze Sklepu Internetowego, adres IP zostaje skrócony jeszcze w państwach członkowskich Unii Europejskiej lub innych krajach będących stronami Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Jedynie w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP zostaje przekazany do Stanów Zjednoczonych i tam skrócony.

6.4 Na zlecenie Administratora, Google Inc., HotJar Ltd i Optimizely Inc. będą wykorzystywać te informacje w celu oceny korzystania ze Sklepu Internetowego przez Usługobiorcę lub Klienta, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach oraz świadczenia innych usług związanych z korzystaniem ze Sklepu Internetowego.

6.5 Dane gromadzone w ramach powyższych usług są przetwarzane w sposób zanonimizowany (są to tzw. dane eksploatacyjne), co oznacza, że nie zawierają one cech identyfikujących osoby. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy.

6.6 Większość przeglądarek internetowych oraz urządzeń dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików Cookies. Każdy może określić warunki korzystania z plików Cookies poprzez ustawienia własnej przeglądarki internetowej lub urządzenia. Oznacza to, że można częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików Cookies – jednak może to wpłynąć na niektóre funkcjonalności Sklepu Internetowego.

6.7 Ustawienia przeglądarki internetowej lub urządzenia w zakresie plików Cookies mają wpływ na zgodę na korzystanie z plików Cookies przez Sklep Internetowy – zgodnie z przepisami, taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej lub urządzenia. Jeśli zgoda nie zostanie udzielona, należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej lub urządzenia w zakresie plików Cookies.

6.8 HotJar może rejestrować kliknięcia myszką, ruchy myszką, aktywność przewijania oraz wprowadzane informacje, które nie są danymi osobowymi.

6.9 Istnieje możliwość ogólnego wyłączenia przekazywania danych z urządzenia Usługobiorcy lub Klienta do Google Analytics, HotJar Ltd i Optimizely za pomocą plików Cookies (w tym przekazywania adresu IP) poprzez pobranie dostępnej wtyczki do przeglądarki dostarczonej przez Google Inc, HotJar Ltd i Optimizely Inc. i jej zainstalowanie: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>, <https://www.hotjar.com/contact> i http://www.optimizely.com/opt_out.

6.10 Szczegółowe informacje na temat zasad działania powyższych usług, w tym zasad zbierania i przetwarzania danych, są dostępne na stronach internetowych tych usług oraz w odpowiednich dokumentach regulacyjnych, takich jak polityka prywatności: www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. Sklep Internetowy może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator zachęca do zapoznania się z polityką prywatności tych innych stron po przejściu na nie. Niniejsza polityka prywatności dotyczy wyłącznie niniejszego Sklepu Internetowego.

7.2. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony przetwarzanych danych osobowych, adekwatnego do zagrożeń i kategorii danych objętych ochroną. Działania te mają na celu zabezpieczenie danych przed dostępem osób nieupoważnionych, ich nielegalnym wykorzystaniem, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

7.3. Administrator wdrożył szereg środków technicznych, aby zapobiec pozyskiwaniu i modyfikacji danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, w tym:

7.3.1. Zabezpieczenie zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem.

7.3.2. Wymaganie od użytkowników podania indywidualnego loginu i hasła do dostępu do Konta.

7.3.3. Wykorzystanie certyfikatu SSL w celu zabezpieczenia przesyłanych danych, co zapewnia bezpieczne połączenie między użytkownikiem a serwerem.

Dzięki tym środkom Administrator dąży do zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych w Sklepie Internetowym.